



Supporto Imprese Evolution - gestione digitale abbonamento annuale - modalità assistita

L'abbonamento supporto imprese evolution, supporta le imprese, i lavoratori e gli stakeholder, a muoversi correttamente all'interno del contesto legislativo e nel rispetto delle norme in materia di sicurezza sul lavoro. Questo avviene attraverso la formazione e la sensibilizzazione delle figure che intervengono nei processi gestionali e organizzativi di imprese, quali: datori di lavoro, lavoratori, collaboratori e altre figure che hanno incarichi in materia di sicurezza.

Le principali direttive in materia sono estrapolate e selezionate dal D.lgs. 81/2008 (T.U.S.L), che norma e disciplina tutto ciò che è inerente e conferente alla sicurezza sul posto di lavoro, ponendo le basi principali a cui oggi facciamo riferimento e che ci apprestiamo ad osservare. Lo stesso, si occupa di affrontare l'aspetto relativo all'utilizzo di nuovi ed innovativi dispositivi interattivi, che hanno la funzione di semplificare, snellire e facilitare la gestione e il controllo della documentazione. Infatti, viene dichiarata legittima e a norma di legge, la digitalizzazione di tale documentazione, che può essere visionata e controllata dagli organi ispettivi in formato digitale. In quest'ottica ci si muove verso una digitalizzazione dei servizi che coinvolge una molteplicità settoriale e funzionale.

Ciò preposto, diventa di fondamentale importanza implementare la gestione digitalizzata dei dati e il potenziamento delle tecnologie interne delle imprese, in accordo con quanto promosso dal Ministero dello Sviluppo Economico, il quale lancia un Piano Nazionale 4.0, che mira ad ottemperare alle necessità odierne di gestione aziendale attraverso l'utilizzo delle nuove tecnologie. Questa nuova concezione dell'industria, Factory 4.0, sta cambiando quella tradizionale, modificando i sistemi di funzionamento del mercato, vista non più solo come mero spazio lavorativo in cui confluisce un flusso di capitale monetario e umano, ma anche come spazio digitale, innovativo all'avanguardia, in cui è presente una formazione - informazione costante.

1. Il sistema

La proposta è quella di un sistema Cloud, in linea con i principi dell'Industria 4.0, che permetta la gestione della documentazione dell'impresa in modo integrato, automatico, funzionale e digitale. Inoltre, uno degli aspetti innovativi e rilevanti riguarda l'attiva, istantanea ed efficace interazione fra la direzione e i lavoratori, che grazie a un app collegata alla piattaforma supporto imprese, rende partecipe il lavoratore attraverso notifiche e direttive disposte dai vertici aziendali (datore di lavoro), in quanto favorisce tutte quelle procedure che vanno dall'informazione art. 36 D.Lgs 81/2008, alla consegna dei DPI e delle nomine, sviluppato il tutto digitalmente, al quale il lavoratore risponde lasciandone tracciabilità informatica, comprovante l'implementazione di tutte quelle procedure necessarie al fine di dare evidenza di una corretta gestione, non sono formale ma principalmente sostanziale.

Aspetto fondamentale dell'offerta evolution che si aggiunge all'App di cui sopra, riguarda il sistema di **manutenzione digitale che attraverso QR-Code identificativi apposti su ciascuna macchina/attrezzatura/impianto**, diventano mezzo di comunicazione efficaci e istantaneo tra questi ultimi, lavoratori incaricati e direzione.

Il tutto favorisce la sensibilizzazione del lavoratore responsabile alla manutenzione della macchina/attrezzatura/impianto, che attraverso delle personali credenziali accede all'interno di un'area specifica a lui dedicata, effettua manutenzioni ordinarie e assiste a quelle straordinarie e periodiche, lasciando tracciabilità digitale del suo operato, grazie al sistema che automaticamente inserisce le relative operazioni di manutenzione, all'interno del registro, subito visibile all'organo dirigenziale. In questo modo l'impresa, non solo ottempera agli obblighi normativi, ma riceve immediata evidenza delle non conformità riscontrate.

Il servizio innovativo permette all'impresa di gestire gli aspetti fondamentali relativi alla sicurezza nei luoghi di lavoro, interattivamente, favorendo la sua digitalizzazione, rendendola smart e proattiva, grazie anche ai **dispositivi interattivi digitali** supporto imprese (Tesserino Lavoratore, Card e Cartello Verifica Impresa Sicura, QR-Code macchine/attrezzature/impianti).

2. L'abbonamento Supporto Imprese Evolution – gestione digitale è composto da:

2.1 Gestione interattiva impresa digitale

- Area personalizzata sul portale con password d'accesso;
- Funzione dati aziendali;
- Funzione gestione e scadenze allegati impresa (durc, visura camerale, verifiche impianti, certificazioni, ecc.);
- Funzione gestione uno o più operatori con possibilità di creare personali credenziali.

2.2 Gestione interattiva lavoratori digitale

- Obblighi formativi;
- Monitoraggio corsi di formazione;
- Monitoraggio sorveglianza sanitaria;
- Accesso diretto ai corsi e-learning (a prezzi di listino vantaggiosi);
- Sospensione e riattivazione lavoratore.

2.3 Gestione automatica nomine e allegati digitale

- Nomina R.S.P.P.;
- Nomina addetti alle emergenze;
- Verbale di informazione dei lavoratori;
- Verbale di riunione periodica (imprese con più di 15 dipendenti);
- Verbale di consegna tesserino di riconoscimento;
- Verbale di consegna D.P.I. ai lavoratori;
- Verbale di elezione R.L.S.;
- Nomina Preposto;
- Modulo dichiarazione di non essere oggetto di provvedimenti di sospensione o interdittivi.

2.4 Gestione interattiva documenti digitali

- **DVR** (documento valutazione dei rischi);
- Piani di miglioramento;
- Aggiornamenti / Revisioni DVR (documento valutazione dei rischi).

2.5 Area interattiva Lavoratore con App dedicata

- Credenziali di accesso personali per ogni lavoratore;
- App dedicata al lavoratore, disponibile su Play Store (solo per Android);
- Curriculum vitae formativo;
- Nomine e allegati;
- Procedura accettazione documenti;
- Notifiche e direttive automatiche predisposte dalla direzione;
- Tracciabilità informatica.

2.6 Area interattiva manutenzione digitale e automatica macchine/attrezzature/impianti

- Area responsabile manutenzione presente nel livello del lavoratore incaricato;
- Area Gestione attrezzature da manutenzionare;
- Registrazione manutenzione ordinaria, straordinaria e periodica;
- Singola scheda digitale per ogni macchina e attrezzatura;
- Registro digitale automatico controllo e manutenzione macchine, attrezzature e impianti;
- Funzione assegnazione manutenzione di macchine, attrezzature e impianti agli incaricati;
- QR-code per ogni singola macchina, attrezzatura e impianto.

2.7 Gestione interattiva avvisi e scadenze digitale

- Check-up e continuo monitoraggio sicurezza sul lavoro;
- Avvisi automatici periodici sullo stato di regolarità dell'impresa in merito a scadenze e inadempimenti, attraverso e-mail automatiche relative a: nomine base, corsi, visite mediche, modulistica, interventi piano di miglioramento, manutenzioni e verifiche.

2.8 Archiviazione digitale

- Tutti i documenti inseriti e redatti verranno archiviati nel rispetto dell'art. 53 del D.Lgs. 81/2008.

2.9 Dispositivi interattivi digitali

- **Tesserino lavoratore** contenente CVF (curriculum vitae formativo), personalizzabile con logo dell'impresa. Esso identifica la documentazione necessaria per la sicurezza sul lavoro di ogni singolo dipendente (attestati di formazione, idoneità sanitarie, dispositivi di protezione individuale, eventuali nomine e verbali, relativi alle cariche ricoperte in azienda, ad esempio preposto, addetto alle emergenze, ecc.);
- **Card Verifica Impresa Sicura** personalizzabile con logo dell'impresa, per verificarne la regolarità, mettendo a disposizione tutta la relativa documentazione aggiornata in tempo reale, attraverso QR-CODE, nel rispetto dell'art. 53 del D.lgs. 81/2008;
- **Cartello Verifica Impresa Sicura** personalizzabile con logo dell'impresa, per verificarne la regolarità, mettendo a disposizione tutta la relativa documentazione aggiornata in tempo reale, attraverso QR-CODE, nel rispetto dell'art. 53 del D.lgs. 81/2008;
- **QR-Code singolo per ogni macchina/attrezzatura/impianto.**

N.B. tutti i documenti generati automaticamente dalla piattaforma sono personalizzati con loghi aziendali.

3. Procedura Supporto Imprese Evolution – gestione digitale

- L'impresa richiede l'attivazione del servizio in abbonamento attraverso il sito, e-mail o altro.
- L'operatore di piattaforma contatta l'impresa per programmare un appuntamento, che può essere: telefonico, in videoconferenza, o in presenza, al fine di assisterla.
- A lavoro ultimato, l'impresa riceverà le credenziali personali, per accedere in piattaforma e poter beneficiare di tutti i servizi offerti.

4. Come fare

In seguito all'acquisto del servizio, l'impresa riceverà il relativo manuale, quale guida illustrativa al fine di supportare l'operatore dedicato alla gestione e all'utilizzo del servizio in oggetto. A richiesta dell'impresa potrà essere erogata adeguata formazione anche in videoconferenza.

5. I vantaggi e gli obiettivi dell'abbonamento Supporto Imprese Evolution – gestione digitale

Il sistema, oltre a produrre benefici a imprese e lavoratori, favorisce il conseguimento di obiettivi e vantaggi non indifferenti a tutti gli altri attori del processo produttivo (committenti, tecnici, organi ispettivi, ecc.).

In particolare:



Per le imprese

- Avere sempre tutto a portata di un click, eliminando totalmente il cartaceo e quindi rispetto per l'ambiente.
- Riduzione dei costi di gestione e miglioramento dell'efficacia aziendale, in materia di salute e sicurezza sul lavoro.
- Riduzione dello stress aziendale, grazie ad un monitoraggio automatico interattivo del sistema supporto imprese cloud che permette all'impresa di essere sempre aggiornata anche in anticipo su scadenze e inadempimenti.
- Miglioramento dell'efficacia della comunicazione, aspetto fondamentale chiesto dalla normativa (D.lgs. 81/2008).
- Consapevolezza dello stato di regolarità aziendale (servizio di prevenzione e protezione e lavoratori).
- Possibilità di collegarsi in qualsiasi momento e da qualsiasi dispositivo (PC / tablet / smartphone).
- Evitare sanzioni amministrative e penali previste dalla normativa.
- Rafforzare, innalzare e valorizzare l'immagine della propria impresa in un contesto caratterizzato da: abusivi di ogni genere, dopolavoristi, imprese irregolari, imprese fantasma, concorrenti sleali, ecc.
- Qualificare i propri preventivi che di conseguenza rafforzano il valore della tutela del committente.
- Semplificazione nella gestione dei documenti aziendali.
- Semplificazione nella dimostrazione e consegna a committenti, tecnici e organi ispettivi dei documenti aziendali.
- Consulenza e assistenza interattiva e automatica in materia di salute e sicurezza.
- Aumentare il proprio grado di proattività grazie a una continua assistenza informativa, curata dal servizio avvisi della piattaforma Supporto Imprese.

- Maggiore attenzione e cura di macchine/attrezzature/impianti che permette, non solo di ridurre i rischi corrispondenti (e quindi rispetto per la salute e sicurezza dei lavoratori), ma ne garantisce una migliore qualità di utilizzo e di prodotto finale, favorendo una maggiore produttività e di conseguenza una durata e conservazione maggiore nel tempo.
- L'efficacia del ciclo produttivo di un'impresa è direttamente proporzionale all'efficienza di macchine / attrezzature / impianti, che se gestiti correttamente da operatori sensibilizzati e formati, non solo ne migliora la qualità del prodotto finale, ma ne riduce i rischi in materia di salute e sicurezza sul lavoro.
- Efficace monitoraggio manutenzione macchine/attrezzature/impianti, grazie agli alert interattivi.
- Accesso alla premialità e sconti premi INAIL.
- Incentivazione a fare bene, e quindi innalzamento del valore culturale e del livello di regolarità finalizzata a una concreta logica di legalità.
- Altro.



Per i lavoratori

- Ricevere il nuovo e innovativo tesserino interattivo, con il Qr-Code.
- Lavorare in ambienti maggiormente attenzionati e sicuri, al fine di ridurre gli infortuni e le malattie professionali.
- Avere ben chiaro il ruolo da svolgere all'interno del servizio di prevenzione e protezione aziendale, con la conseguente attenzione attraverso l'implementazione di un idoneo servizio di vigilanza interno, previsto da un sistema di gestione organizzato, grazie ad un innovativo sistema di comunicazione, formato da un sistema in cloud che interagisce con un App, lasciandone tracciabilità informatica.
- Ricevere i principali diritti dettati dal D.lgs 81/2008.
- Diventare parte attiva di una attenta organizzazione di cantiere che grazie all'applicazione di un sistema gestionale organizzato e controllato, favorisce l'innalzamento culturale attinente alla salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro.



Per i committenti / amministratori di condominio / tecnici / professionisti

- Rapida verifica dei requisiti tecnico-professionali delle imprese affidatarie ed esecutrici, grazie ai dispositivi interattivi.
- Essere tutelato ed evitare sanzioni penali o amministrative, a proprio carico e inconsapevoli responsabilità, dovute a mancanza o inidonee informazioni.
- Non essere complici di: Abusivismo - Morti bianche - Incidenti sul lavoro - Lavoro nero – Malaffare.
- Semplificazione nella gestione dei documenti nei lavori.
- Risparmio di carta stampata e quindi rispetto per l'ambiente.
- Favorire la presa di coscienza dei committenti circa la propria responsabilità sociale e quindi innalzare il valore culturale e il livello di regolarità, finalizzata a una concreta logica di legalità.
- Altro.



HACCP in cloud modalità assistita

1. L'impresa **invia propri documenti quali:**
 - certificato camerale o visura;
 - elenco personale alimentarista con relativi attestati;
 - nominativo responsabile autocontrollo;
 - planimetria locali con attrezzature (in relazione alla SCIA presentata da un tecnico) oppure elenco attrezzature (specificando se l'abbattitore è presente);
 - specificare se vi è la presenza di piscine, vasche, docce, impianti termali e di condizionamento;
 - eventuali libretti delle proprie macchine e attrezzature;
 - certificato impianto elettrico;
 - specificare se si producono o meno alimenti;
 - specificare se si utilizzano mezzi per il trasporto di alimenti (coibentati o no). Se si, fornire una copia della relazione tecnica SCIA e autorizzazione del mezzo (DIA);
 - rapporti di prova campionamenti (tamponi superficiali, prelievo alimenti, campionamento delle acque);
 - specificare se si cuociono alimenti fritti.

2. Il tecnico di piattaforma inserisce le informazioni ricevute dall'impresa elaborando il Programma di autocontrollo "Manuale di corretta prassi igienica" e contestualmente il sistema, in automatico elabora le seguenti schede di autocontrollo alimentare, che devono essere redatte giornalmente:
 - Scheda elenco fornitori;
 - Scheda elenco clienti;
 - Procedura MOCA (Materiali ed oggetti destinati al contatto con gli alimenti);
 - Controllo Strutture Frigorifere;
 - Registrazione delle operazioni di pulizia
 - Registrazione pulizie straordinarie
 - Registrazione verifica macchina del ghiaccio
 - Registrazione abbattimento della temperatura
 - Elenco prodotti per la pulizia
 - Monitoraggio infestanti
 - Registrazione ricevimento merci
 - Taratura strumenti di misurazione
 - Registrazione non conformità
 - Smaltimento derrate
 - Scheda prodotti non conformi (respinti)
 - Registrazione validazione della cottura
 - Verifica diagrammi di flusso
 - Analisi (Rapporti di prova)
 - Registro campionamenti
 - Scheda creazioni lotto

AGROALIMENTARE CONSULENZA E CLOUD

3. L'impresa riceverà le **personali credenziali** di accesso alla piattaforma, finalizzate a **visionare** e far visionare a chi di competenza, il **Manuale di corretta prassi igienica** e le **relative schede** che potrà implementare interattivamente il responsabile dell'autocontrollo, attraverso **smartphone, tablet, pc**.
4. L'impresa può creare le **password ai lavoratori** aziendali incaricati alla gestione delle schede, specialmente se sono presenti delle succursali, **lasciando tracciabilità delle compilazioni**. Il tutto è visibile in qualsiasi momento dai vertici aziendali.
5. Il sistema in automatico genera degli **alert** presenti nell'apposita funzione "avvisi" e li invia periodicamente attraverso e-mail, relativamente alle seguenti **scadenze o mancanze**:
 - compilazione delle varie schede di autocontrollo;
 - attestati di formazione per operatore alimentarista (ex libretto sanitario);
 - rapporti di prova campionamenti;
 - dichiarazione di conformità dei fornitori (HACCP);
 - documenti aziendali;
 - altro.
6. **Archivio elettronico** documenti sicurezza alimentare.
7. L'impresa riceverà la **Card interattiva Verifica HACCP**, personalizzata con proprio logo, **per verificarne la regolarità**, grazie ad un innovativo sistema tecnologico, mettendo a disposizione tutta la relativa documentazione, attraverso **QR-code**.
8. L'impresa riceverà il **Cartello interattivo verifica HACCP**. Esso si avvale del sistema **QR-code** per la memorizzazione automatica dei dati relativi alla documentazione di autocontrollo prevista dalla normativa Reg. (CE) 852/2004. Tutta la **documentazione è aggiornata in tempo reale ed è scaricabile da qualsiasi dispositivo elettronico**. In seguito alla scansione del QR-code, la persona autorizzata dal datore di lavoro può accedere ai documenti dell'impresa.
9. L'impresa **periodicamente sarà assistita da un consulente HACCP**, affinché proceda a verificare e implementare tutta la documentazione obbligatoria sull'igiene dei prodotti alimentari (HACCP), ed effettua campionamenti analitici sui prodotti, tamponi dei piani di lavoro e sulle attrezzature e campionamenti delle acque potabili, che verranno successivamente analizzate da un laboratorio di analisi chimico-biologiche accreditato dal Ministero della Sanità, per verificarne le procedure di controllo dei punti critici messe in atto e valutarne la correttezza.

N.B. il costo non contiene eventuali spese di spedizione.